ライフプランナーとの面談で利用する ビデオ会議システム(Microsoft Teams)のご案内

お客さまとライフプランナーが直接お会いできない状況でも、円滑なコミュニケーションを図ることができるように、 プルデンシャル生命はビデオ会議システム「Microsoft Teams」を活用しています。(2024/6/1現在)

参加方法

【パソコンをお使いの場合】

【スマートフォン、タブレットをお使いの場合】

1. あらかじめご準備いただきたいこと。

スピーカーとマイク、加えてもしあればカメラが 利用可能かどうかご確認をお願いいたします。 アプリ「Microsoft Teams」のインストールをお願いいたします。(iPhone、iPadの場合はAppStore、Androidの場合はGooglePlayで検索ください)

2. ライフプランナーが、メールもしくはLINEでURLを記載したご案内をお送りいたします。

- ・メールに記載された 「**今すぐ会議に参加する**」 ボタンをクリックします。
- ・ブラウザで表示される 「今すぐアプリを ダウンロードする</mark>」を 選択します。
- ※この選択は初回のみ必要です。 2回目以降は、 「Teamsアブリを開く」を選択し、 アブリから会議に参加してください。





・お名前を入力し、マイクはOFF、ビデオはONになっていることを確認してください。 確認後「今すぐ参加」ボタンをクリックください。 参加後マイクをONに変更してください。

【音声が聞こえないときは】

画面下部の<mark>やマークをクリックし「スピーカー、マイク、カメラ」を開きます。</mark> 使用しているスピーカー、マイクがセットされ、音量が十分にあることを確認してください。



・「**今すぐ参加**」を選択後、ご自身のお名前を入力し、 「**今すぐ参加**」を再度タップしてください。

参加後マイクがONになって いることを確認してください。

【音声が聞こえないときは】

iOSをご利用の場合

- 1.スマートフォンの「設定」メニューを開きます。
- 2.Teamsアプリを選択します。
- 3.「マイク」がオフであればオンに変更します。

Androidをご利用の場合

- 1.Teamsアプリのアイコンを長押しします。
- 2.アプリ情報を開きます。
- 3.「権限」からマイクを選択し、「許可しない」であれば 「許可」に変更します。





- ・お客さまの近況などをお伺いする場合がございますので、ご自宅の個室など周りに人のいない環境での通信をお願いいたします。
- ・通信料はお客さまのご負担となります。映像によるコミュニケーションであるため通信するデータ量が大きくなりますので ご使用になる回線や通信環境にご注意ください。
- ・資料をご覧いただく場合がございますので、パソコンやタブレット端末など、大きなディスプレイでのご利用をお勧めします。

ご質問などございましたら、担当ライフプランナーまでご連絡ください。

