

2020年4月2日
2021年1月8日更新

新型コロナウイルス感染症拡大防止のための 当社の営業活動における取り組みについて

プルデンシャル生命は、引き続き新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するためお電話（ビデオ通話含む）や郵送等によるお手続きを推奨しております。また、お客さまが面談をご希望される際は対面での活動を行っておりますが、お客さまと当社社員の健康と安全を十分に配慮するため、面談に際しては以下の取り組みを実施しております。

- ・当社営業社員はマスクを着用の上、ご面談させていただきます。
- ・手洗い、うがい、アルコール消毒などの衛生面での対応を徹底しています。
- ・当社の総合受付、応接室等、お客さまの手が触れる箇所を毎日定期的に消毒いたします。
- ・当社営業社員に対して、毎日の検温と健康状態の報告を義務付けております。感染症が疑われる風邪の諸症状等のある社員には自宅待機を指示しています。
- ・当社営業社員はお客さまと会話をする際、適切な距離の確保に努めます。

なお、お客さまをお迎えする接客スペースには、アルコール消毒液を設置しておりますので、どうぞご利用ください。

当社では今後も、感染拡大防止に向け必要な取り組みを実施してまいります。ご不便をおかけすることもございますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～18:00、土日 9:00～17:00

（祝休日・12/31～1/3 は休業）

※ご希望のお手続きによっては、カスタマーサービスセンターから担当ライフプランナーへ対応を代わらせていただくことがございます。予めご了承ください。