

2026 年 2 月 4 日

プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社
プルデンシャル生命保険株式会社

**ガバナンス態勢および営業諸制度の抜本的な見直しに向け
プルデンシャル生命における新規契約の販売活動を 90 日間自粛**

プルデンシャル生命保険株式会社（以下、「プルデンシャル生命」または「弊社」）は、本日、弊社における新規契約の販売活動を 90 日間自粛することを決定しましたので、お知らせいたします。

弊社は、このたびの事態を招いたことを厳粛に受け止め、お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことについて、改めて深くお詫び申し上げます。現在、弊社においては、第三者の「お客さま補償委員会」によって被害に遭われた方々への誠実かつ迅速な補償に向けて対応しているところでございます。

また、弊社は、金銭不祥事等を根絶するために必要なガバナンス態勢および営業諸制度の抜本的な見直しを行い、お客さま、監督当局、社員ならびにその他すべてのステークホルダーの皆さまからの信頼回復に全力を挙げてまいります。

こうした中、ガバナンス態勢および営業諸制度の抜本的な見直しを最優先に実施するため、本措置を 2026 年 2 月 9 日から実施することを判断いたしました。本日から 2 月 8 日までを準備期間とし、その間は営業社員に日次での活動報告を義務付けるとともに、既に進行している新規契約の取り扱いにつきましては、本社よりお客さまにご連絡を行い、営業社員による不適切行為の有無を確認する取り組みを実施いたします。

本自粛措置により、弊社は、既に公表しております一部の社員および元社員による金銭不祥事等を踏まえた業務運営、組織体制およびガバナンス全般の改革に取り組んでまいります。

今回の自粛措置の期間は、ガバナンス態勢の強化、内部検証、社員教育等の優先施策を迅速に実施するために必要と見込まれる期間を踏まえて設定したものととなります。

上記自粛措置に加え、間原寛 前代表取締役社長との合意により、2026 年 2 月 1 日退任とともに退職し、顧問就任を含めいかなる形においても弊社業務に関与しないこととなりました。

これらの対応は、いずれも信頼を基盤とする生命保険会社として、お客さまおよびステークホルダーの皆さまの最善の利益のために誠実に行動するという責任を踏まえたものであり、1月16日に公表した「信頼回復に向けた改革の取り組みについて」においてお約束した再発防止策を実行に移すための第一歩となります。

弊社は、上記自粛措置の期間中、以下の取り組みに全力で取り組んでまいります。

1. ガバナンス態勢の強化・再構築
2. 営業社員の活動管理の強化
3. コンプライアンスおよび倫理・理念の再浸透のための教育・研修の実施
4. 影響を受けられたお客さまおよびステークホルダーの皆さまへの誠実な対応
5. 既に公表している再発防止策の着実な実行

新たに弊社の代表取締役社長 兼 最高経営責任者に就任した得丸博充の強い決意として、今回の対応は信頼回復と組織改革に向けた取り組みの第一歩であり、今後も進捗状況について迅速かつ適切にご報告していきたいと考えております。

なお、本自粛措置は、新規契約の販売活動に関するものであり、既に弊社の保険契約をお持ちのお客さまには影響はございません。既存の保険契約、保障内容、保険金・給付金のお支払い等につきましても、これまでどおり変更なく継続されます。また、弊社社員に対しても必要な収入補償を提供してまいります。

プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社（以下、「持株会社」）およびその保険子会社の財務基盤は引き続き強固であり、また、プルデンシャル生命以外の保険子会社は本自粛措置の対象ではありません。

本件に関するお客さまからのお問い合わせにつきましては、プルデンシャル生命カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。また、既にお知らせしておりますとおり、弊社および持株会社傘下の保険子会社に在籍していた営業社員による金銭不祥事に関連し、被害に遭われた方々へ誠実かつ迅速に補償を行うため、弊社および持株会社から独立した、第三者の専門家で構成される「お客さま補償委員会」を設置しました。

「お客さま補償委員会」の特設お問い合わせ窓口にお寄せいただいた内容は同委員会に連携され、同委員会が独立して補償の可否を判断いたします。

報道関係者の皆さまからのお問い合わせにつきましては、プルデンシャル生命 広報担当までご連絡ください。なお、報道関係者向けのご説明の機会を2月10日（火）に予定しておりますので、2月6日（金）までに詳細についてご連絡をさせていただきます。

<お客さまお問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

0120-810740

受付時間：平日 9:00～17:30、土曜 9:00～17:00（日曜・祝休日・年末年始は休業）

<「お客さま補償委員会」プルデンシャルグループ特設お問い合わせ窓口>

0120-473-160

81-45-522-8209（海外から）

受付時間：平日 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00（日本時間）

※海外からおかけいただく際には通話料がかかります。

※お電話いただく際には、ご契約者の場合は証券番号が記載された書類（保険証券や会社からの各種通知）、また、お申し出内容に関する書類や記録をお手元にお持ちいただくと受付がスムーズです

<プルデンシャル生命広報担当メールアドレス>

H00540@prudential.co.jp