

2025年12月22日

プルデンシャル生命保険株式会社

「ご契約に関する通知の受取方法の一部変更について」の誤通知のお詫び

2025年9月、ご契約に関する通知の受取方法の一部変更[※]に伴い、お客さま専用Webサイト「Myページ」にご登録いただいているお客さまへご案内メールをお送りしました。その際に、解約等の理由により弊社にご契約のない一部のお客さまにも、誤ってメールをお送りしていたことが判明しました。また、当該メールが届かなかったお客さまに対し、ご登録メールアドレスの確認をお願いする通知ハガキをお送りしていたことも確認しております。

お客さまに多大なるご迷惑とご心痛をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。
通知ハガキにつきましては、お手数ではございますが、破棄くださいますようお願い申し上げます。

今後、同様の事態が発生しないよう、お客さまへのご案内等における情報の精査と管理体制をより一層強化してまいります。

※関連のお知らせ：[ご契約に関する通知の受取方法の一部変更について](#)

＜本件に関するお問合せ＞

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター
電話番号：0120-810740（通話料無料）
受付時間：平日 9:00～17:30、土曜 9:00～17:00
(日曜・祝休日・年末年始は休業となります)

以上