

2025 年 8 月 12 日
プルデンシャル生命保険株式会社

変額保険（年金型）における保険金額等の相違のお詫びとお知らせ

当社において、2023 年 9 月 25 日から販売している変額保険（年金型）における特別勘定の運営に要する費用の控除処理に誤りがあり、以下に記載のご契約につきまして、保険金額や解約返戻金等の支払金額、各種連絡等に記載の金額等が相違していることが判明しました。

お客さまにご迷惑をおかけしておりましたことを深くお詫び申し上げます。

【影響範囲】

- 対象商品： 変額保険（年金型）
- 影響期間： 販売開始以降、2025 年 7 月 15 日まで
- 対象契約： 影響期間内に、以下の「対象手続き」が発生したご契約

「対象手続き」：

解約、減額、積立金の減額、契約者貸付、保険料自動振替貸付、失効^{※1}、
定額払済保険・変額払済保険・自動定額払済保険への変更^{※1}、死亡保険金支払

上記「対象契約」につきましては、本来お支払いすべき金額が確定し次第、速やかに差額をお支払いします。

※1：効力発生日より 5 ヶ月経過後以降に差額をお支払いします。

ただし、復活・失効取消・自動定額払済保険への変更取消のお手続きをされた場合は対象外となります。

このような事態が生じ、お客さまにご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、同様の事象が発生しないよう一層の業務体制の改善に努めてまいります。

＜本件に関するお問合せ＞

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～17:30、土曜 9:00～17:00（日曜・祝休日・年末年始は休業となります）

以上