

2025 年 7 月 15 日
ブルデンシャル生命保険株式会社

**弊社の業務委託先におけるランサムウェア被害による
個人情報漏えいのおそれについて**

ブルデンシャル生命保険株式会社（代表取締役社長 間原 寛、以下「弊社」）が保険金や給付金のお支払い等に係る各種確認・調査業務を委託している株式会社審調社（代表取締役 石田 浩、以下「審調社」）において、一部サーバーが第三者により不正アクセスされ、同サーバー内に保管されていたファイルが暗号化されるランサムウェア被害が発生※し、弊社お客さま情報の漏えいのおそれがあることが、審調社からの報告により判明いたしました。

現時点で弊社の各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によって情報が公開されている事実は確認されていません。また、本件による弊社システムへの影響はございません。

※ 審調社 2025 年 7 月 11 日ニュースリリース

[不正アクセスに関するご報告とお詫び](#)

審調社からは、本件判明後、外部専門機関による原因の特定および被害確認のための調査を継続して実施している旨の報告を受けております。弊社は今回の外部委託先における一部サーバーの第三者による不正アクセスを深刻に受け止め、審調社と協力して調査を行い、今後新たにお知らせすべき内容が判明した際には速やかに情報を開示してまいります。

お客さまおよび関係者の皆さまに大変なご心配をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。現時点で漏えいの事実は確認されておりますが、お客さまにおかれましては、不審な連絡等にご対応されないようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

■ ご契約状況に関するお問い合わせ

ブルデンシャル生命 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740

受付時間：平日 9:00～17:30、土曜 9:00～17:00（日曜・祝休日・年末年始は休業）

■ 今回発生したランサムウェア被害によるシステム障害に関するお問い合わせ

株式会社審調社 ランサムウェア問い合わせ窓口

電話番号：0120-481-781 受付時間：平日 9:00～17:00

以上