

2025 年 6 月 30 日

プルデンシャル生命保険株式会社

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（2024 年度）

○2024 年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ^(※1)・請求案内漏れ^(※2)等）が判明し、2024 年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- （※1）支払漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- （※2）請求案内漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにもかかわらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から 1 ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	2024 年度 合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの (内部発見)	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの (外部発見)
件数 〔単位：件〕	37	19	18
金額 〔単位：百万円〕	32	5	26

外部発見のうち 17 件は当社の営業社員による発見です。

上記のほか、2024 年度には、2023 年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、8 件・2 百万円実施しています。

○2024 年度の支払漏れ 37 件の内訳は以下の通りです（請求案内漏れは 2 件）。

内 訳	合計(件数)	内部発見	外部発見
保険金・給付金	25	17	8
保険金	2	1	1
給付金	23	16	7
満期保険金	0	0	0
保険金・給付金以外	12	2	10
年金	4	0	4
解約返戻金	7	1	6
保険料	1	1	0
その他	0	0	0
合 計	37	19	18

○2023 年度以前に、支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績はこちら

リンク：https://www.prudential.co.jp/contractor/process/seikyu/seikyu05/seikyu05_02.html