

2025 年 2 月 28 日

プルデンシャル生命保険株式会社

顧客情報の持ち出しを行った元社員への法的対応についてのご報告

弊社が 2024 年 4 月 9 日、お客さまの個人情報の漏えいのお詫びとして公表いたしました事案について、弊社は刑事告訴を行い警察の捜査に協力をしてまいりましたが、当該元社員が不正競争防止法違反の容疑で神奈川県警察に逮捕されました。弊社では、今後も弊社からのお客さまの個人情報の持ち出しおよび第三者による不正な使用等の犯罪行為には法的措置を含め厳正に対処してまいります。

なお、2024 年 4 月の公表以降も本件個人情報流出に伴う二次被害の発生は確認されておられません。該当するお客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。弊社は今回の事態を重く受け止め、同様の事案を起こさぬよう、より一層の管理体制の強化に努めてまいります。

※ご参考：「当社元社員によるお客さまの個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ」

<https://www.prudential.co.jp/news/pdf/841/20240409.pdf>

以上