

# News Release

プルデンシャル生命保険株式会社

〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー  
https://www.prudential.co.jp/



Prudential

2024年4月15日

プルデンシャル生命保険株式会社

## J.D. パワー 2024年生命保険保全手続満足度調査<sup>SM</sup>にて 9年連続の総合満足度第1位

プルデンシャル生命保険株式会社(代表取締役社長 間原 寛)は、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン(本社:東京都港区)が2024年に発表した「生命保険保全手続満足度調査」において9年連続の総合満足度第1位の評価をいただきました。



ご契約後のアフターフォロー  
お客さま満足度 9年連続

# No.1

J.D. パワー「生命保険保全手続満足度No.1」 J.D. パワー調査の詳細は [japan.jdpower.com/awards](http://japan.jdpower.com/awards) をご参照ください。

本調査は、総合的な顧客満足度に影響を与えるファクターを設定し、各ファクターの詳細評価項目に関するユーザーの評価を基に1,000ポイント満点で総合満足度スコアを算出しています。当社は、「顧客対応」、「連絡・案内」、「手続・書類」の全3ファクターで最高評価となりました。

当社では、生命保険のプロフェッショナルであるライフプランナー(営業社員)によるコンサルティングを通じて、オーダーメイドの保障をご提案し、ご契約をお預かりした後もお客さま一人一人のライフステージやご要望の変化に合わせたご案内をさせていただいております。今後ともお客さまの「Partner for Life」として、ライフプランナーが長きにわたるご安心をお届けできるよう努めてまいります。

### <調査概要>

- ・J.D. パワー 2024年生命保険保全手続満足度調査
- ・実施期間: 2023年11月中旬～12月上旬 ・調査方法: インターネット調査
- ・調査対象: 生命保険に加入し、直近1年以内に契約・請求を行っていない人のうち、直近1年以内に保全の手続・連絡を行った人(20歳以上)
- ・調査回答者数: 7,067人 ・出典: [japan.jdpower.com/ja/awards](http://japan.jdpower.com/ja/awards)

以上