News Release
プルデンシャル生命保険株式会社
〒100-0014　東京都千代田区永田町２－13－10　プルデンシャルタワー
http://www.prudential.co.jp

2022 年 4 月 27 日

プルデンシャル生命保険株式会社

J.D. パワー 生命保険顧客満足度 全 3 調査で第 1 位に
～生命保険の加入から保険金支払いまですべてのステージでトップ評価～

プルデンシャル生命保険株式会社（代表取締役社長　濱田　元房）は、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン（本社：東京都港区）が 2022 年に発表した生命保険の顧客満足度調査において、「契約」に関する満足度（対面型）、契約後の「保全手続」に関する満足度、「保険金・給付金請求」の対応に関する満足度の全 3 調査で第 1 位となりました。

当社は 3 調査すべてで「顧客対応」のファクターにおいて業界最高の評価をいただきました。また、「保全手続」は 7 年連続、「保険金・給付金請求」では 8 年連続での第 1 位です。

＜調査概要＞

■J.D. パワー　2022年　生命保険契約満足度調査*1、
生命保険保全手続満足度調査*2、生命保険金請求対応満足度調査*3

■調査実施時期：　2021年11月中旬～12月上旬　■調査手法：　インターネット調査

■出典：　japan.jdpower.com/awards

*1…新規契約・更新手続きをした顧客5,120名からの回答による。

*2…請求以外の手続き・問い合わせをした顧客7,434名からの回答による。

*3…保険金・給付金の申請手続きを行った顧客7,361名からの回答による。

当社では、生命保険のプロフェッショナルであるライフプランナー（営業社員）によるコンサルティングを通じて、オーダーメイドの保障をご提案し、ご契約をお預かりした後もお客さま一人一人のライフステージやご要望の変化に合わせたご案内をさせていただいております。今後ともお客さまの「Partner for Life」として、ライフプランナーが長きにわたるご安心をお届けできるよう努めてまいります。

以上