

「2020 年度決算(案)」の転載ページにおける誤りのご報告

2021. 12. 10

このたび、当社公式ホームページにおいて 2021 年 5 月 28 日発表の「2020 年度決算(案)」ニュースリリースを転載したページ等にて一部記載を誤って掲載していた期間があったことが判明いたしました。誤りの概要と再発防止策について下記の通りご報告申し上げます。このような事態が発生し、お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 誤りの概要

- ①当社公式ホームページ内「最新の業績」ページに記載した 2020 年度末決算の保有契約高の前年度末比増減率を誤って掲載しておりました。

【掲載先 URL】

<https://www.prudential.co.jp/company/outline/achievement/achievement01.html>

【記載誤り内容】

保有契約高の前年度末比増減率

誤: 保有契約高 前年度末比 4.0%増

正: 保有契約高 前年度末比 2.0%増

【誤情報の掲載期間】

掲載期間: 2021 年 7 月 7 日～2021 年 8 月 18 日

- ②当社公式ホームページ内「プルデンシャル生命の現状 2021 会社概要編」PDF 掲載ページの「しおり」*に記載した「業績ハイライト」の年度を誤って掲載しておりました。

*「しおり」とは目的のページにすばやく移動するために付加できるファイル内リンク機能です。

【掲載先 URL】

<https://www.prudential.co.jp/company/outline/achievement/pdf/pru20211.pdf>

【記載誤り内容】

誤: 2019 年度業績ハイライト

正: 2020 年度業績ハイライト

【誤情報の掲載期間】

掲載期間:2021年7月28日～2021年12月9日

なお、当該PDFにおいて「しおり」以外は誤りが無いこと、また、冊子として発行した「プルデンシャル生命の現状 2021」に誤記が無いことをいずれも確認しております。

これらの誤りが発生した原因は、該当ページの作成段階において、関係者による確認が不十分であったためと認識しております。また、本件の公表が遅れたことをお詫び申し上げます。

2. 再発防止策について

当社では、ホームページ更新時およびディスクロージャー資料 PDF 作成時の確認プロセスにおいて業務手順の整備を徹底するとともに、これら業務にあたる社員の意識強化に全社を挙げて取り組み、再発防止に努めてまいります。