

News Release

プルデンシャル生命保険株式会社

〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー
https://www.prudential.co.jp/



Prudential

2021年4月26日

プルデンシャル生命保険株式会社

プルデンシャル生命 ご契約後の満足度で第1位に J.D. パワー 生命保険顧客満足度調査「保全手続」「請求対応」で業界トップ評価

プルデンシャル生命保険株式会社(代表取締役社長 濱田 元房)は、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン(本社:東京都港区)が2021年に発表した生命保険の顧客満足度調査において、契約後の手続きに関する満足度(保全手続)、保険金・給付金請求に関する満足度(請求対応)の2調査でナンバーワンの評価をいただきました。

いずれも「顧客対応」のファクターにおいて業界最高の評価をいただいております。「保全手続」は6年連続、「請求対応」は7年連続の1位となりました。

当社のライフプランナーは生命保険のプロフェッショナルとして、ご契約をお預かりした後もお客さま一人一人のライフステージやご要望の変化に合わせ、最適なご提案をさせていただきます。ライフプランナーがお客さまの生涯のパートナーとなり、最高のサービスをご提供できるよう引き続き努めてまいります。



<調査概要>

■ J.D. パワー 2021年 生命保険保全手続満足度調査*1、生命保険金請求対応満足度調査*2

■ 調査実施時期: 2020年11月中旬～12月上旬 ■ 調査手法: インターネット調査

■ 出典: <https://jdpower-japan.com>

*1…請求以外の手続き・問い合わせをした顧客7,253名からの回答による。

*2…保険金・給付金の申請手続きを行った顧客6,771名からの回答による。

以上