

News Release

プルデンシャル生命保険株式会社

〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー
http://www.prudential.co.jp



Prudential

2020年9月28日

プルデンシャル生命保険株式会社

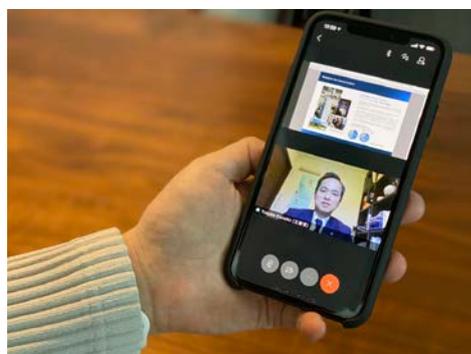
リモートで申し込み手続きが完結する新システムの特許を出願

プルデンシャル生命保険株式会社(代表取締役社長 濱田 元房)は、リモートで申込手続きを完了することができる新しいシステム「リモートEAJ」を開発し、今年6月より全支社で導入しております。8月27日に本システムで使用している仕組みについて特許(特願2020-143465)を出願いたしましたのでお知らせいたします。

当社では、1987年の創業以来、営業社員(ライフプランナー)による対面での営業活動にこだわってまいりました。しかし、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、直接お会いすることができなくても、対面時と変わらないサービスや安心をお届けしたいと、4月下旬よりオンライン上でコンサルティングができる仕組みを導入いたしました。6月下旬には、初回面談から申し込み手続きまで全てリモートで完結できる仕組みを構築しており、お客さまより大変ご好評をいただいております。

このような新しい営業スタイルは、生命保険業界を始めあらゆる業界に広がっていくことが予測されます。当社では、特許を取得したあかつきには、特許対象の技術を業界発展のため広くご活用いただきたいと考えております。ご興味を持たれた企業様は、お気軽にご質問などお寄せいただければ幸いです。

当社では、お客さまにご満足いただけますよう、今後も一層のサービス向上に努めてまいります。



オンライン会議システムを使ったパソコンやスマートフォンによるオンラインセールスのイメージ

【スマホへのサインで申し込み完了 特許出願対象のリモートEAJとは】

リモートEAJは、ライフプランナーと直接会わずにリモートで申し込み手続きを完了することができるシステムです。これまで対面で手続きをする際に使用してきた弊社独自のシステム「EAJ」を改良いたしました。今回特許出

