

2020年9月24日

新型コロナウイルス感染者の発生について

当社の東京第三支社（東京都千代田区）に勤務している男性社員1名が新型コロナウイルスに感染していることが、9月22日に判明いたしました。本件を受け、当社では関係機関と連携を図り、以下の対応を進めております。

- ・ 感染者の行動歴の調査
- ・ 感染者の出勤停止および健康状態の継続的な把握
- ・ 感染者の所属する支社の消毒

なお当社のお客さま・社員において、当該感染者による濃厚接触者は確認されておりません。また、必要な消毒作業も完了していることから、当該支社では通常通り業務を行っております。

当社では今後とも感染拡大抑止に向け、迅速に対応措置を実施してまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

平日 9:00～18:00 土日 9:00～17:00

（祝休日・12/31～1/3を除く）

お問い合わせ等の増加に伴い、カスタマーサービスセンターにつきましては、お電話がつながりにくくなる場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。