

2020年8月17日

品川第八支社の支社業務の再開について

当社の品川第八支社（東京都品川区）において新型コロナウイルスの感染者が発生したことを受け、8月8日より当該支社の支社業務を停止しておりましたが、以下の点を踏まえて本日より支社業務を再開させていただきます。

- ・当該支社において必要な消毒作業を完了したこと
- ・濃厚接触者と判断された社員について、PCR検査で陰性と確認されたこと
- ・上記社員含め、健康状態に関する経過観察を実施し、健康状態に異常がある社員がないこと

お客さまや近隣地域の皆さまにはご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。当社では今後とも感染拡大抑止に向け、お客さまと社員の安全確保を最優先に対応してまいります。

<お問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

平日 9:00～18:00 土日 9:00～17:00

（祝休日・12/31～1/3を除く）

お問い合わせ等の増加に伴い、カスタマーサービスセンターにつきましては、お電話がつながりにくくなる場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。