

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（2019年度）

○2019年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ^(※1)・請求案内漏れ^(※2)等）が判明し、2019年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- （※1）支払漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- （※2）請求案内漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	2019年度		
	合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの （内部発見）	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの （外部発見）
件数 〔単位：件〕	362	324 (うち289件は変額保険の誤処理を原因とした追加支払※)	38
金額 〔単位：百万円〕	102	4	98

上記のほか、2019年度には、2018年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、300件・6百万円実施しています（うち284件・0.03百万円は変額保険の誤処理を原因とした追加支払※）。
※2019年2月22日に変額保険における特別勘定の債券売却取引の処理に誤りがあり、保険金額や解約返戻金額の支払金額が相違していることが判明したものです。2019年5月23日に弊社ホームページで公表しております。

●2019年度の支払漏れ件数合計362件の内訳は以下の通りです。（請求案内漏れは0件）

内訳	合計(件数)	内部発見	外部発見
保険金・給付金	45	27	18
保険金	7	1	6
給付金	37	26	11
満期保険金	1	0	1
保険金・給付金以外	28	8	20
年金	2	1	1
解約返戻金	20	1	19
保険料	2	2	0
その他	4	4	0
変額保険の誤計算によるもの	289	289	0
合計	362	324	38

○2018 年度以前に、支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績はこちら

リンク : http://www.prudential.co.jp/contractor/process/seikyu/seikyu05/seikyu05_02.html