

2020年6月23日

大阪支社と同じビルに入居する支社の業務再開について

当社の大阪支社（大阪府北区）において新型コロナウイルスの感染者が発生したことを受け、6月17日より大阪支社と同じビルに入居している他の支社につきましても支社業務を停止しておりましたが、以下の点を踏まえて本日より再開させていただきます。なお、大阪支社につきましては引き続き支社業務を停止しております。

- ・大阪支社以外の社員に濃厚接触者がいないこと
- ・ビルの共用部を含め消毒作業を完了したこと

お客さまや近隣地域の皆さまにご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。当社では今後とも感染拡大抑止に向け、迅速に対応措置を実施してまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

※2020年4月25日(土)より以下の受付時間となっております。

平日 9:00～17:00

（土日・祝休日・12/31～1/3は休業）

お問い合わせ等の増加に伴い、カスタマーサービスセンターにつきましては、お電話がつながりにくくなる場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。