

2020 年 4 月 17 日更新

緊急事態宣言発令に伴う当社の対応について

新型コロナウイルス感染症により健康被害を受けられた皆さま、事業等に影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社では新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う政府の緊急事態宣言を受け、全ての支社で店頭業務を停止し、所属する営業社員を原則在宅勤務として対面での活動を自粛しております。今後も国内の感染者発生状況および政府・地方自治体の要請に沿って対応してまいります。

当社では宣言発令の以前より首都圏の一部および京阪神などの支社に所属する営業社員に対して、在宅勤務の推奨および対面での活動を自粛しておりました。しかし、このたび政府が緊急事態宣言の対象を全国に拡大したことを受け、全支社において在宅勤務を徹底し、必要なお手続きは原則としてお電話（ビデオ通話含む）や郵送等により実施させていただきます。

また、全支社において店頭業務も停止しておりますので、ご来社いただきましてもご対応いたしかねます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、お客さまとの面談や店頭業務を再開する際には、あらためてホームページ等でお知らせいたします。

ご契約に関するお問い合わせについては、引き続き担当ライフプランナーあるいはカスタマーサービスセンターにて電話・メール等でご対応させていただきます。なお、お問い合わせ等の増加に伴い、カスタマーサービスセンターにつきましては、お電話がつながりにくくなる場合がございます。

当社では今後とも感染拡大抑止に向け、お客さまと社員の安全確保を最優先に対応してまいります。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

＜お問い合わせ窓口＞

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号： 0120-810740（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～18:00 土日 9:00～17:00

（祝休日 12 月 31 日～1 月 3 日を除く）