

2020年6月17日

新型コロナウイルス感染者の発生について

当社の大阪支社（大阪府北区）に勤務している男性社員1名（40代）が新型コロナウイルスに感染していることが、6月17日に判明いたしました。本件を受け、当社では関係機関と連携を図り、以下の対応を進めております。

- ・感染者の行動歴、ならびに濃厚接触者の調査
- ・感染者の出勤停止および健康状態の継続的な把握
- ・濃厚接触の可能性が疑われる社員への自宅待機指示および健康観察
- ・感染者の所属する支社の消毒
- ・当該支社と同じビルに入居している他の支社も含め店頭業務を停止

当社では今後とも感染拡大抑止に向け、迅速に対応措置を実施してまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

※2020年4月25日(土)より以下の受付時間となっております。

平日 9:00～17:00

（土日・祝休日・12/31～1/3は休業）

お問い合わせ等の増加に伴い、カスタマーサービスセンターにつきましては、お電話が繋がりにくくなる場合がございます。予めご了承くださいようお願い申し上げます。