

News Release

プルデンシャル生命保険株式会社

〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー
http://www.prudential.co.jp



Prudential

2020年5月13日

プルデンシャル生命保険株式会社

営業社員の顧客対応にオンライン会議システムを導入

プルデンシャル生命保険株式会社(代表取締役社長 濱田 元房)は、現在、新型コロナウイルス感染拡大抑止のため、対面での活動を自粛しております。そのような環境下でも、お客さまのご要望に最大限お応えできるよう、全営業社員(ライフプランナー)を対象にオンライン会議システムを導入することいたしました。

当社は創業以来、ライフプランナーが対面でお客さまのご要望をお伺いし、お客さまのニーズに基づいたオーダーメイドの保険をご提案することにこだわってまいりました。しかし、政府からの緊急事態宣言および接触機会の削減要請を受け、全ての営業社員を在宅勤務とし、対面での活動を自粛しております。

一方で、保険金や給付金の支払いをはじめ、感染症の影響により経済面での変化のあったお客さま、新たに保障を必要とされているお客さまなど、ライフプランナーによるコンサルティングをご希望されるお客さまが多くいらっしゃいます。そのようなお客さまに対して、ライフプランナーが寄り添い、きめ細やかなサービスが提供できるよう、当社は全営業社員向けにオンライン会議システムを導入いたしました。

スマートフォンやPCの画面を通して、当社のライフプランナーと顔を合わせることで、電話やメールにはない安心感や手続きの分かりやすさなどをご提供できるものと考えております。当社ではお客さまにご満足いただけるよう、今後も一層のサービス向上に努めてまいります。

■オンライン会議システムでの対応イメージ



画面を通してライフプランナーと面談



書類を見ながらの会話も可能



スマートフォンにも対応

以上