

2020年3月19日

新型コロナウイルス感染者の発生について

当社の多摩支社（神奈川県川崎市）に勤務している男性社員1名（20代）が新型コロナウイルスに感染していることが、3月19日に判明いたしました。本件を受け、当社では所管保健所および関係各所と連携を図り、社外への感染拡大抑止に向け、対応を進めております。当該感染者の濃厚接触者の方には、お住まいの保健所の担当者からご連絡させていただくことになっております。なお当社のお客さまに、当該感染者による濃厚接触者は確認されておりません。

当社における現時点での対応は以下のとおりです。

- ・感染者の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のある方の調査
- ・消毒が完了するまで当該支社の閉鎖、調査終了まで所属する社員の自宅待機指示
- ・今後、濃厚接触者であると判断された社員への2週間の自宅待機指示

なお、現時点で、当社の他の拠点においては濃厚接触者および感染者が確認されていないことから、通常通り業務を行っております。当社では、お客さまへ安定したサービスをご提供すべく、引き続き社員の健康管理に努めてまいります。今後とも感染拡大抑止に向け、迅速に対応措置を実施してまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～18:00 土日 9:00～17:00

（祝休日12月31日～1月3日を除く）

※なお3月20日(金・祝)については、緊急の顧客対応窓口として10:00～16:00にお問い合わせいただくことができます（保険契約に関する通常の窓口対応は行うことができませんので予めご了承ください）。