

2026 年 10 月 28 日

プルデンシャル生命保険株式会社

弊社元営業社員による金銭に関わる不適切な行為について

プルデンシャル生命保険株式会社（以下、「弊社」）の営業社員および元営業社員による金銭に関わる不適切な行為（以下、「金銭不祥事等」）により、被害を受けられたお客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

このたび、弊社の元営業社員（2026 年 10 月 27 日付で懲戒解雇）が、お客さまに投資・運用等を持ち掛け、自ら金銭を受領するなどの不適切な行為を行っていた事案（以下、「本件事案」）が判明いたしました。不適切な行為の一部が新規契約の販売活動の自粛期間中にも行われていたことを重く受け止めております。弊社は、本件事案の調査を進めており、同様の不審な勧誘等に関する注意喚起のため、以下のとおり事案の概要を公表いたします。なお、弊社は今後、当該元営業社員について廃業等募集人情報登録制度への登録の届出を行います。

1. 調査中の事案の概要

発覚の端緒	お客さまからのお申し出 （お客さま補償委員会特設問い合わせ窓口にお申し出いただき、その後の弊社の調査により詳細が判明したもの）
社員属性	首都圏第五支社・元営業社員・40 代・男性
行為の概要	お客さまに投資・運用等を持ち掛けて金銭を受領したほか、お客さまから金銭を借り入れるなどして受領した金銭の一部を、他のお客さまからの借入金の返済や自身の生活費等に充てる行為を繰り返していました。

2. お問い合わせ窓口

弊社では、会社が認めた生命保険商品やサービス以外の金融商品等の販売等は実施しておらず、社員による個人的な投資勧誘やお客さまとの金銭貸借も禁止しております。お客さまおよび関係者の皆さまにおかれましては、弊社の制度や事業を装った投資話を含む不審な勧誘には十分にご注意ください。本件事案にお心当たりがある方、弊社社員または元社員から、これらに類する行為を受けたことがある方は、弊社またはお客さま補償委員会までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社は、金銭不祥事等の再発防止に向けた取り組みを進めております。本件事案については、事実関係および被害状況の確認を進めるとともに、被害を受けられたお客さまへの補償等の対応を進めております。

以 上

<お客さまお問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～17:30、土曜 9:00～17:00（日曜・祝休日・年末年始は休業）

<お客さま補償委員会特設問い合わせ窓口>

電話番号：0120-473-160（通話料無料）

81-45-522-8209（海外から）※海外からおかけいただく際には通話料がかかります。

受付時間：平日 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00（日本時間）