2026 年 10 月 19 日掲載
2026 年 10 月 23 日更新
プルデンシャル生命保険株式会社

行政処分に関するお詫びとお手続きのご案内

このたび、弊社が金融庁から行政処分（業務停止命令および業務改善命令）を受けたことにより、お客さまおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

弊社は、金融庁からの業務停止命令にもとづき、下記の期間、保険募集および保険契約の締結を停止しております。これに伴い、業務停止期間中は、お客さまとのご連絡やお手続きの方法を一部変更させていただきます。その内容につきまして、下記のとおりご案内いたします。

お客さまにご不便とご迷惑をおかけいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

記

業務停止期間：2026 年 10 月 13 日（火）～2027 年 1 月 31 日（日）

■ご加入中のご契約について

今回の行政処分により、ご加入中のご契約の保障に影響が生じることはありません。保険金・給付金についても、引き続きご契約内容にもとづきお支払いいたします。また、ご契約のご継続にあたり、今回の行政処分に伴う特別なお手続きは必要ありませんので、ご安心ください。

なお、弊社は引き続き健全な財務基盤を有しております。将来の保険金等のお支払いに備え、法令等にもとづき責任準備金を適切に積み立てております。また、健全性を示す指標の 1 つであるソルベンシー・マージン比率は 190.8%（2026 年 3 月末時点）と、行政監督上の基準である 100%を十分に上回っております。

■お手続き・お問い合わせについて

保険金・給付金のご請求、ご契約内容の変更、解約などのお手続きやお問い合わせは、カスタマーサービスセンターで承ります。また、住所変更などの各種お手続きやご契約内容のご確認は、ご契約者さま専用 Web サイト「My ページ」でも承ります。

My ページでご利用いただけるお手続きは、こちらをご覧ください。
ご契約者さま専用 Web サイト My ページ（マイページ） ｜ プルデンシャル生命保険

なお、お問い合わせが集中しているため、お電話がつながりにくい場合や、お手続きの内容によってはお時間をいただく場合がございます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■営業社員（ライフプランナー）からのご連絡について

業務停止期間中は営業社員が保険商品のご案内やご提案を行うことはございません。お客さまからお電話やメールでお申し出いただいた場合に限り、お手続きやお問い合わせに対応いたします。なお、営業社員の活動を制限しておりますので、一部お取り扱いできないお手続きがございます。また、お手続きの内容によってはカスタマーサービスセンターで承る場合がございますので、あらかじめご了承ください。営業社員によるご訪問や状況確認のためのご連絡は控えておりますが、ご訪問が必要な場合は、弊社の管理職が同席いたしますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

カスタマーサービスセンター　0120-810740（通話料無料）
受付時間：平日 9:00～17:30、土曜 9:00～17:00（日曜・祝休日・年末年始は休業）

弊社は、このたびの行政処分を厳粛に受け止め、お客さま本位の業務運営を徹底し、お客さまおよび関係者の皆さまからの信頼回復に全力で取り組んでまいります。

以上