

2026 年 10 月 8 日

プルデンシャル生命保険株式会社

弊社元営業社員による不適切な金銭受領事案について

プルデンシャル生命保険株式会社（以下、「弊社」）の営業社員および元営業社員による金銭に関わる不適切な行為（以下、「金銭不祥事等」）により、被害を受けられたお客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

このたび、弊社の元営業社員が在職中に、事実と異なる説明を行い、不適切に金銭を受領していた事案（以下、「本件事案」）が判明いたしました。本件事案では、弊社の制度や事業に関連すると装って、元営業社員が金銭を受領しており、同様の不審な勧誘等に関する注意喚起のため、以下のとおり事案の概要を公表いたします。なお、事案①については、2026 年 8 月 24 日付ニュースリリース「弊社多摩支社の営業社員による不適切な金銭受領事案について」にて公表している事案で、その後の調査により詳細が判明したものとなります。

弊社は、金銭不祥事等の再発防止に向けた取り組みを進めております。今回の調査により判明した事案の詳細を踏まえ、引き続き再発防止策の強化に努めてまいります。なお、被害にあわれたお客さまに対しては、事実関係を確認のうえ、被害補償等の対応を進めております。

また、弊社は、弊社の制度や事業または保険業務に関連する不適切な金銭取り扱い以外の事案についても、法的観点のみにとらわれることなく、お客さま保護の観点を最優先に据え、お客さま補償委員会の審査・判断に基づく補償を実施しております。お客さまへの補償の進捗状況については、四半期ごとに公表しております。

1. 事案の概要

事案①（2026 年 8 月 24 日付公表済）

発覚の端緒	お客さまからのお申し出 （お客さま補償委員会特設問い合わせ窓口にお申し出いただき、その後の調査により詳細が判明したもの）
社員属性	多摩支社・元営業社員・40 代・男性（発生当時は在職中）
不適切行為期間	2023 年春頃～2026 年夏頃
行為の概要	お客さまに対し、弊社の自社株や架空の預金商品等への資金拠出を募り、また金銭貸付を依頼するなどして 34 名から合計 3 億 4,678 万円を受け取りました。
被害状況	34 名、3 億 4,678 万円（うち 1 億 3,673 万円については元営業社員より返金済）
被害者対応	被害にあわれたお客さまに対しては、お客さま補償委員会による審査結果を踏まえ、既に元営業社員から返済された金額を差し引いた金額について、補償等の対応を進めております。

事案②

発覚の端緒	お客さまからのお申し出 （お客さま補償委員会特設問い合わせ窓口にお申し出いただき、その後の調査により詳細が判明したもの）
社員属性	東京第六支社・元営業社員・40 代・男性（発生当時は在職中）
不適切行為期間	2017 年夏頃～2017 年冬頃
行為の概要	弊社がコインランドリー事業を行っており、当該事業に投資することができると事実と異なる説明を行い、お客さま 2 名に投資を持ち掛け、合計 3,000 万円を受け取りました。
被害状況	2 名、3,000 万円（うち 450 万円については元営業社員より返金済）
被害者対応	被害にあわれたお客さまに対しては、お客さま補償委員会による審査結果を踏まえ、既に元営業社員から返済された金額を差し引いた金額について、補償等の対応を進めております。

2. お問い合わせ窓口

弊社では、会社が認めた生命保険商品やサービス以外の金融商品等の販売等は実施しておらず、社員による個人的な投資勧誘やお客さまとの金銭貸借も禁止しております。お客さまおよび関係者の皆さまにおかれましては、弊社の制度や事業を装った投資話を含む不審な勧誘には十分にご注意ください。本件事案にお心当たりがある方、弊社社員または元社員から、これらに類する行為を受けたことがある方は、弊社またはお客さま補償委員会までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以 上

<お客さまお問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～17:30、土曜 9:00～17:00（日曜・祝休日・年末年始は休業）

<お客さま補償委員会特設問い合わせ窓口>

電話番号：0120-473-160（通話料無料）

81-45-522-8209（海外から）※海外からおかけいただく際には通話料がかかります。

受付時間：平日 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00（日本時間）