

2026 年 8 月 24 日
プルデンシャル生命保険株式会社

弊社多摩支社の営業社員による不適切な金銭受領事案について

このたび、弊社多摩支社に所属していた営業社員（40 代男性）1 名が、複数の方に対して、架空の高金利預金といった事実と異なる説明を行い、不適切に金銭を受領していた疑いのある事案（以下、本件事案）を把握いたしました。当該営業社員については、既に亡くなっていることを確認しております。

本件事案については、弊社が新規契約の販売活動の自粛を開始した本年 2 月 9 日以降の期間にも発生していた可能性があり、お客さま補償委員会にもお申し出をいただいております。弊社およびお客さま補償委員会は、現在、当該営業社員が担当させていただいたお客さまへのご連絡をはじめ、本件事案について調査中ですが、現時点では、被害件数や被害額等を含めた全容については判明しておりません。当該営業社員が既に亡くなっていることから、事実確認には一定の制約が生じる可能性があります。弊社として可能な限り本件事案の全容を把握し、お客さま保護につなげるためには、本件事案に心当たりのある方をはじめ、関係する皆さまから広く情報をお寄せいただくことが必要であると判断し、このたび本件事案を公表することといたしました。本件事案については、情報提供をお願いするために必要な範囲で公表しておりますが、故人およびご遺族のプライバシーに配慮し、当該営業社員の氏名その他個人を特定する情報の公表は差し控えていただきます。

弊社は、一連の金銭不祥事等の発生を受け、経営の問題として全社を挙げて事実解明および再発防止に向けた取り組みを進めております。そのような中で、新規契約の販売活動の自粛期間中にこのような疑いのある事案が発生したことについて、大変重く受け止めております。お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後、お客さま保護を最優先に、本件事案の調査および精査を進めたうえで、必要な対応を行ってまいります。また、調査および精査が完了し、公表すべき情報が明らかになった段階で、適切に公表してまいります。

本件事案に心当たりのある方、また、弊社社員または元社員から、保険契約とは関係のない投資勧誘、資産運用の勧誘、個人名義口座への送金依頼その他これらに類する行為を受けたことがある方は、弊社またはお客さま補償委員会までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以 上

<お客さまお問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～17:30、土曜 9:00～17:00（日曜・祝休日・年末年始は休業）

<お客さま補償委員会特設問い合わせ窓口>

電話番号：0120-473-160

81-45-522-8209（海外から）※海外からおかけいただく際には通話料がかかります。

受付時間：平日 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00（日本時間）