

# News Release

プルデンシャル生命保険株式会社

〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー  
<https://www.prudential.co.jp/>



Prudential

2026年6月30日

プルデンシャル生命保険株式会社

## 経営体制強化に向けた機構改革および執行役員等人事について

プルデンシャル生命保険株式会社(代表取締役社長 得丸 博充、以下、「当社」)は、お客さま本位の業務運営の徹底および金銭不祥事等の再発防止に向けた取り組みの一環として、経営体制の強化を目的とした機構改革および執行役員等人事について、下記の通りお知らせいたします。

当社は、4月22日付プレスリリース「再発防止に向けた抜本的な構造改革の実施のためプルデンシャル生命における新規契約の販売活動の自粛期間を180日間延長」でお知らせしたとおり、金銭不祥事等の再発防止に向けた抜本的な構造改革を進めております。本機構改革は、同プレスリリースでお示した、経営・本社機構におけるレポーティングラインや意思決定プロセスの複雑さ、権限移譲の曖昧さといった課題を踏まえた具体的な取り組みです。あわせて、従来の執行役員体制を見直し、機能ごとに責任者を配置することで、各領域における責任主体を明確化いたします。これにより、経営が適時・適切に状況を把握し、判断する体制を整備し、意思決定および実行力の向上を図ってまいります。

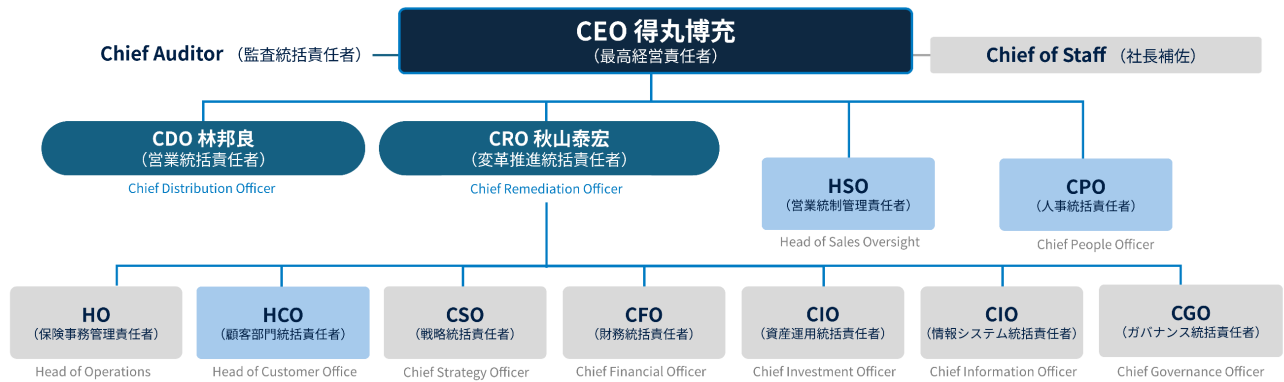
お客さま本位の業務運営の徹底に向けては、本社組織のうち顧客サポート機能や顧客体験向上機能など、お客さま対応に関わる業務領域を担う複数の組織を「カスタマーオフィス」と総称し、お客さまからの声やご相談をより的確に経営に反映する体制(以下、「お客さま起点のガバナンス」)を整備してまいります。加えて、金銭不祥事等の再発防止に向けては、営業戦略推進機能と営業統制機能を分離することで、適切な販売活動を推進するとともに、不適切な行為を防止・牽制する体制を強化いたします。

### 【本機構改革の主な狙い】

1. 経営体制・本社機構の改革により、各業務領域の責任と権限を明確化します。
2. お客さま起点のガバナンスを強化するため、お客さま対応に関わる業務領域を「カスタマーオフィス」と総称し、お客さま本位の業務運営を一層推進します。
3. 適切な販売活動を推進するため、営業における戦略推進機能と統制機能を分離し、牽制体制を強化します。
4. 経営が改革施策の進捗および実効性を横断的に把握する体制を整備し、全社的な意思決定および実行力の向上を図ります。

本機構改革は、徹底したお客さま本位の業務運営の実現と、生命保険会社としての健全かつ持続可能な事業運営の基盤の確立に向け、必要な機能と責任を明確化するものです。当社は本改革を起点として、企業倫理の徹底とガバナンスの強化を図り、再発防止と信頼回復に取り組むとともに、引き続き組織の最適化を推進してまいります。

【新たな経営体制図】



(新たな経営体制に関する補足)

- 横断的に変革を推進するための Chief Remediation Officer(CRO)を新設します。
- Head of Customer Office(HCO)は、お客さま対応に関わる業務を統括します。なお、HCO は、顧客サポートおよび顧客体験価値向上においてそれぞれ責任者を設置する Co-Head 制とし、相互に補完しながら推進します。
- Head of Operations(HO)は、カスタマーオフィスと連携しつつ、保険事務および業務オペレーション全般を統括します。
- Chief Strategy Officer(CSO)は、企業戦略および商品戦略を統括します。
- Chief Governance Officer(CGO)は、コンプライアンス、リスク管理、法務を一体的に統括します。
- Chief Distribution Officer(CDO)は、営業戦略推進機能を統括します。営業統制機能は、Head of Sales Oversight(HSO)に分離し、CEO 直轄とすることで牽制体制を強化します。
- Chief People Officer(CPO)は CEO 直轄とし、会社全体の人事制度・報酬制度を統括します。
- Chief of Staff(CoS)は CEO 直轄とし、社内外へ一貫性のあるメッセージを発信するために、コミュニケーション機能を統括します。

記

1. 機構改革

【新設】(2026年7月1日付)

新設部署	新契約サービスチーム、顧客管理サービスチーム、支払サービスチーム、コンタクトセンター、事務企画チーム、カスタマーサポートパートナーチーム、カルチャー変革チーム、CDO オフィス
------	--

※CDO は Chief Distribution Officer の略称

2. 取締役人事

【新任】(2026年7月1日付)

氏名	新職
ジョン・ジェイ・フリ	取締役(非常勤)
モリー・エル・カドゥーリー	取締役(非常勤)

【退任】(2026年6月24日付)

氏名	現職
こぶち りょう 小渕 亮	取締役
マイケル・エス・ フィッシャー	取締役(非常勤)

※小渕 亮は、引き続き執行役員の任にあたる

3. 監査役人事

【新任】(2026年7月1日付)

氏名	新職
あさぬま しろう 浅沼 司郎	監査役

4. 執行役員人事

【新任】(2026年7月1日付)

氏名	新職	現職
まるやま つよし 丸山 剛	執行役員 Chief of Staff 補佐	プルデンシャル・ホールディング・オブ・ ジャパン株式会社
やすえ あやこ 保江 亜弥子	執行役員 Chief Financial Officer 運用管理チーム、経理チーム、財務分 析チーム、資金管理チーム担当	プルデンシャル ジブラルタ ファイナン シャル生命保険株式会社 執行役員

【担当・管掌変更】(2026年7月1日付)

氏名	新職	現職
あきやま やすひろ 秋山 泰宏	執行役員副社長 Chief Remediation Officer Chief Strategy Officer 商品企画チーム、代理代行推進チーム 担当	執行役員副社長
はやし くによし 林 邦良	執行役員副社長 Chief Distribution Officer 営業統括本部長 営業統括本部、CDO オフィス担当	執行役員副社長 営業統括本部長 営業統括本部、営業運営チーム担当
しのはら しんたろう 篠原 慎太郎	執行役員専務 Chief People Officer	執行役員専務 (広報チーム、渉外チーム、総合企画チ ーム、経営刷新推進チーム管掌)

かねこ しょうた 金子 昭太	執行役員常務 Chief of Staff 渉外チーム担当	執行役員常務 社長補佐
せんが ひろし 千賀 浩	執行役員常務 Head of Sales Oversight 支社内部管理チーム、支社モニタリングチーム担当	執行役員常務 (営業管理本部、支社内部管理チーム、支社モニタリングチーム管掌)
ながおか としや 長岡 俊也	執行役員常務 Head of Operations 新契約サービスチーム、事務管理チーム、事務企画チーム、総務(DCC 担当)チーム、代理代行事務チーム担当	執行役員常務 プレジデントオブ DCC 新契約事務チーム、引受査定チーム、スータビリティチェックチーム、事務管理チーム、総務(DCC 担当)チーム、オペレーション企画チーム、代理代行事務チーム、トラストパートナーオフィス準備室、支払審査会担当 (あおば保全サービスチーム、契約内容変更第一チーム、契約内容変更第二チーム、収納サービスチーム、お客様相談室、保険金事務チーム、支払査定チーム、満期年金事務チーム、カスタマーサービスチーム、ライフプランナーサポートチーム管掌)
まえだ たかゆき 前田 隆之	執行役員常務 営業戦略本部長 営業戦略本部、LP モデル開発チーム、営業企画チーム、営業教育チーム、営業推進チーム、保全モデル開発チーム担当	執行役員常務 戦略統括本部長 戦略統括本部、営業推進チーム、保全モデル開発チーム、LP モデル開発チーム担当 (営業企画チーム、営業教育チーム管掌)
おおえ けんぞう 大江 健蔵	執行役員 総合企画チーム、業務支援チーム、ファシリティチーム担当	執行役員 サステナビリティ・プロジェクト担当
おの ようへい 小野 洋平	執行役員 カルチャー変革チーム、広報チーム担当	執行役員 広報チーム、渉外チーム、総合企画チーム担当
きくち まみ 菊地 真美	執行役員 あおば保全サービスチーム、顧客管理サービスチーム、支払サービスチーム担当	執行役員 保険金事務チーム、支払査定チーム、満期年金事務チーム、カスタマーサービスチーム、ライフプランナーサポートチーム担当
きまた ゆうき 木全 佑貴	執行役員 給与厚生チーム、人事チーム、通訳チーム、役員室担当	執行役員 給与厚生チーム、人事チーム、通訳チーム、CSV 推進チーム、役員室担当

<p>こぶち りょう 小渕 亮</p>	<p>執行役員 Chief Actuary ESR 数理チーム、JGAAP 数理チーム、 USGAAP 数理チーム、商品数理チ ーム、保険収支分析チーム担当</p>	<p>執行役員常務 (運用管理チーム、経理チーム、財務分 析チーム、資金管理チーム、資産運用 チーム、ESR 数理チーム、JGAAP 数理 チーム、USGAAP 数理チーム、商品数 理チーム、保険収支分析チーム、営業 人事チーム、営業報酬チーム管掌)</p>
<p>さかもと ひでゆき 坂本 英之</p>	<p>執行役員 Chief Governance Officer Chief Legal Officer 法務チーム担当</p>	<p>執行役員 チーフ・リーガル・オフィサー 法務チーム担当</p>
<p>たかの ひろこ 高野 宏子</p>	<p>執行役員 Co-Head of Customer Office Chief Business Ethics Officer お客様相談室、カスタマーサポートパー トナーチーム、コンタクトセンター、支払 審査会担当</p>	<p>執行役員 チーフ・ビジネス・エシックス・オフィサー あおば保全サービスチーム、契約内容 変更第一チーム、契約内容変更第二チ ーム、収納サービスチーム、お客様相 談室担当</p>
<p>たかやま ひろたか 高山 寛隆</p>	<p>執行役員 Co-Head of Customer Office CRM チーム、DX 推進チーム、サービス デザインチーム、ビジネスインサイトチ ーム担当</p>	<p>執行役員 BX 推進担当 DX 推進チーム、サービスデザインチ ーム、CRM チーム、ビジネスインサイトチ ーム担当</p>
<p>たにくち たかひろ 谷口 隆博</p>	<p>執行役員 Chief Compliance Officer、個人情報統 括管理責任者 コンプライアンスチーム、販売コンプライ アンスチーム、調査チーム担当</p>	<p>執行役員 チーフ・コンプライアンス・オフィサー、個 人情報統括管理責任者 コンプライアンスチーム、販売コンプライ アンスチーム、調査チーム担当</p>
<p>なかつ たけのり 中津 武典</p>	<p>執行役員 Chief Information Officer システム運用管理チーム、システム開 発管理チーム、システム企画チーム、 システム内部統制チーム担当</p>	<p>執行役員 チーフ・インフォメーション・オフィサー システム運用管理チーム、システム開 発管理チーム、システム企画チーム、シ ステム内部統制チーム担当 (DX 開発チーム、営業支援システムチ ーム、営業システム開発チーム、契約 管理システム開発チーム、主計システ ム開発チーム管掌)</p>
<p>ながしま けんじ 長嶋 研二</p>	<p>執行役員 Chief Auditor 監査チーム担当</p>	<p>執行役員 監査チーム担当</p>
<p>ふくだ まさたか 福田 匡孝</p>	<p>執行役員 Chief of Staff 補佐</p>	<p>執行役員 社長補佐</p>
<p>やまだ しょうへい 山田 昌平</p>	<p>執行役員 Deputy Chief Information Officer DX 開発チーム、営業支援システムチ ーム、営業システム開発チーム、契約管 理システム開発チーム、主計システム 開発チーム担当</p>	<p>執行役員 デューティ・チーフ・インフォメーション・ オフィサー DX 開発チーム、営業支援システムチ ーム、営業システム開発チーム、契約管 理システム開発チーム、主計システム 開発チーム担当</p>

【退任】(2026年6月24日付)

氏名	旧職
こでら おさむ 小寺 治	執行役員 兼 高松支社 支社長

※小寺 治は、引き続き高松支社 支社長の任にあたる

(2026年6月30日付)

氏名	現職
とりやま ひさし 鳥山 永	執行役員常務 (商品企画チーム、代理代行推進チーム、ファシリティチーム、業務支援チーム、CSV 推進チーム管掌)
なりた まこと 成田 周	執行役員常務 営業統括本部長補佐
たちかわ きよあき 立川 清明	執行役員 支社内部管理チーム、支社モニタリングチーム、ファシリティチーム、業務支援チーム担当
だん ゆういち 段 祐一	執行役員 営業企画チーム、営業教育チーム、商品企画チーム、代理代行推進チーム担当
みわ まさる 三輪 将	執行役員 チーフ・ファイナンシャル・オフィサー 運用管理チーム、経理チーム、財務分析チーム、資金管理チーム担当
もりいけ しんご 森池 真悟	執行役員 チーフ・アクチュアリー ESR 数理チーム、JGAAP 数理チーム、USGAAP 数理チーム、商品数理チーム、保険収支分析チーム担当

※三輪 将は、7月1日付でジブラルタ生命保険株式会社の執行役員に就任予定

※森池 真悟は、7月1日付でプルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社のシニアオフィサーに就任予定

以上