

**支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（2025年度）**

○2025年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ<sup>(\*)</sup>・請求案内漏れ<sup>(\*\*)</sup>等）が判明し、2025年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- (\*) 支払漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- (\*\*) 請求案内漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から1ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	2025年度 合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの (内部発見)	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの (外部発見)
件数 〔単位：件〕	42	20	22
金額 〔単位：百万円〕	23	3	20

外部発見のうち19件は当社の営業社員による発見です。

上記のほか、2025年度には、2024年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、24件・1百万円実施しています。

○2025年度の支払漏れ42件の内訳は以下の通りです。

内 訳	合計(件数)	内部発見	外部発見
保険金・給付金	38	19	19
保険金	6	0	6
給付金	31	19	12
満期保険金	1	0	1
保険金・給付金以外	4	1	3
年金	3	1	2
解約返戻金	1	0	1
保険料	0	0	0
その他	0	0	0
合 計	42	20	22

○2024年度以前に、支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績はこちら

リンク : [https://www.prudential.co.jp/contractor/process/seikyu/seikyu05/seikyu05\\_02.html](https://www.prudential.co.jp/contractor/process/seikyu/seikyu05/seikyu05_02.html)