

2020年7月1日更新

## カスタマーサービスセンターの営業時間について

新型コロナウイルス感染症により健康被害を受けられた皆さま、事業等に影響を受けられた皆さまに心からお見舞い申し上げます。

当社では新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、カスタマーサービスセンターの営業日・営業時間を短縮しておりましたが、7月1日（水）より従来通りの営業時間に変更いたします。

しかしながら、引き続きお電話がつながりにくい場合や手続き書類の到着にお日にちをいただく場合がございます。お客さまにはご不便をおかけいたしますが何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<7月1日（水）以降の営業日・営業時間>

平日 9:00～18:00、土日 9:00～17:00

※祝休日・年末年始（12/31～1/3）は営業いたしません

当社では今後とも感染拡大抑止に向け、お客さまと社員の安全確保を最優先に対応してまいります。

<お問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～18:00、土日 9:00～17:00

（祝休日・12/31～1/3 は休業）

※ご希望のお手続きによっては、カスタマーサービスセンターから担当ライフプランナーへ対応を代わらせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。