

クレジットカード利用日変更のお知らせ(FAQ)			更新日: 2025年8月18日
クレジットカード利用日変更について			
No	Q	A	
1	クレジットカード利用日変更が行われる理由を教えてください。	今回の変更は、当社保険料のクレジットカード払込に関する取扱変更に伴うものです。 これまで、クレジットカードご利用明細(以下ご利用明細)に記載されている「カード利用日」は、当社と信確認日と異なる毎月1日固定とさせていただいておりましたが、カード利用日と与信確認日と揃えることで、わかりやすくなります。 一部のお客さまにおかれましては、クレジットカード会社の引落しスケジュールに影響が生じるため、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。 なお、今回の変更により保険契約に影響はございませんのでご安心ください。	
2	今回のクレジットカード利用日変更は、全てのクレジットカードが対象となりますか。	はい。カードブランドや発行会社に関わらず、全てのクレジットカードの利用日が変更となります。 2025年10月請求分より、ご利用明細に記載される「POJの保険料」の利用日を、以下の通り当社の与信確認日へ変更します。 【変更前】 ・全てのクレジットカードブランド 毎月1日 【変更後】 ・JCB／American Express(AMEX)／DinersClub＝毎月18日 ・VISA／MasterCard ＝毎月19日	
3	変更後の「カード利用日」が反映されるご利用明細は、いつ発行されますか。	恐れ入りますが、ご利用明細への反映タイミングは当社では確認できません。 毎月与信確認日以降(20日頃)に、当社よりクレジットカード会社へ保険料請求データを送信しております。 従いまして、この日より早いタイミングでご利用明細を確認した場合は、まだ反映されていない可能性がございます。 ご利用明細上に、当社のご利用日付が表示されていない場合は、しばらく日を置いてからご利用明細をご確認いただくか、クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。 なお、お客さまよりクレジットカード会社へご確認いただく際は、お手数ですが、月末頃にご照会いただきますようお願いいたします。	
クレジットカード利用日変更による口座引落日等への影響について			
No	Q	A	
4	口座引落日が後ろ倒しとなる可能性があるのは、どのようなケースに該当した場合ですか。	今回の変更では、クレジットカード締め日が、毎月1日～20日の場合に、口座引落日に影響が発生する可能性がございます。 詳細は、以下の通りです。 【クレジットカード締め日】 ・毎月1日～20日・・・口座引落日が1カ月程度後ろ倒し(スキップ)となる可能性がございます。 ・毎月21日以降～月末日・・・口座引落日に影響はございません。 ご利用明細等でご確認の上、口座引落日に影響が発生する場合は、引落口座へご入金いただくタイミングのご調整をお願いいたします。ご自身のクレジットカード会社の締め日がご不明な場合は、クレジットカード会社が提供するご利用明細、お客さま専用サイトやホームページ等でご確認をお願いいたします。	
5	自分が利用しているクレジットカードの口座引落日が、今回の変更の影響を受けるか調べてもらう事は可能ですか。	恐れ入りますが、当社でお調べする事はできません。 お手数ですが、お客さま自身でクレジットカード会社が提供するご利用明細のご確認をお願いいたします。 ご利用明細に当社の保険料請求が含まれていない場合は、口座引落日が翌月以降にずれる可能性がございますので、翌月以降、口座残高のご調整をお願いいたします。 影響の詳細につきましては、<FAQ No.4>もあわせてご確認をお願いいたします。	
6	口座引落日が後ろ倒しとなった場合、クレジットカード会社の信用に影響が生じますか。	いいえ、当変更による口座引落日の後ろ倒し自体が、クレジットカード会社の信用に影響を及ぼす事はございません。 クレジットカード会社の信用情報は、他のお買い物などのご利用分と同様で支払いの遅延や延滞が原因となります。 信用に影響が生じないよう、口座引落日よりも前に、引落口座へのご入金をお願いいたします。	
7	口座引落日が後ろ倒しとなり、口座引落がない月が発生した場合は、当月の保険料は未納扱いとなりますか。 (契約が失効となったり、保険料自動振替貸付適用となりますか)	いいえ。口座引落日が後ろ倒しとなった場合も保険料未納扱いとなりません。 毎月の与信確認日に、クレジットカード会社より与信を取得できたご契約につきましては、クレジットカード会社が立て替えます。 そのため、当社への保険料はお払込みいただけたものとみなします。	
8	ご利用明細上にブルデンシャルの保険料請求に関する記載がなく、クレジットカード会社に確認したところ、「ブルデンシャルから保険料請求がない」と回答がありました。この原因は、今回の利用日変更によるものですか。	ご利用明細上で当社保険料の記載がない場合は、与信確認日にお客さまの与信を確保できなかった事が原因です。 なお、毎月与信確認日以降(20日頃)に、当社よりクレジットカード会社へ保険料請求データをお送りしております。 この日より前に、お客さまよりクレジットカード会社へご照会いただいた場合は、「ブルデンシャルから保険料請求がない」と案内される可能性がございます。 お客さまよりクレジットカード会社へご確認いただく際は、お手数ですが、月末頃にご照会いただきますようお願いいたします。	
「クレジットカード利用日変更」以外のよくあるFAQ			
No	Q	A	
9	口座引落日に、残高不足等によりクレジットカード会社へ請求金額を支払う事ができなかった場合は、保険料は未納扱いとなりますか。	いいえ、保険料はクレジットカード会社が立て替えているため未納とはなりません。 引落口座からお引落しができない場合でも、お客さまとクレジットカード会社との清算になります。 従いましてご契約の有効性にも影響はありません。	
10	2025年10月の保険料請求額が前月・当月2カ月分請求となりました。この場合、保険料は2カ月分まとめて口座引落しされますか。	はい、その通りです。 保険料2カ月分を、1カ月ごとの金額に分けてクレジットカード会社に与信確認を実施し、口座引落日に保険料2カ月分がまとめて引落しされます。 なお、口座引落日が1カ月程度後ろ倒しとなった場合でも、保険料2カ月分の口座引落となります。	
用語説明			
No	用語	説明	
11	(クレジットカード)利用日	クレジットカード会社発行のご利用明細に記載される、「クレジットカードを利用した日」のことを指します。 これまで利用日を毎月1日固定とさせていただいておりましたが、2025年10月請求分より当社の与信確認日(*)に変更させていただきます。 (*)参照: <FAQ No.12>	
12	与信確認日	当社よりクレジットカード会社へ、お客さまの保険料を請求をする際に、お客さまのクレジットカードの有効性や、保険料請求金額が、クレジットカード利用限度額の範囲内であるか等を確認させていただく日の事です。 与信確認でクレジットカード会社が問題ないと判断した結果、お客さまが利用されているクレジットカードの「ご利用限度額」の範囲内から、保険料請求額を口座引落日まで与信枠として確保させていただきます。 ※当社の与信確認日 原則、クレジットカードブランドごとに、下記の通りです。 ・JCB・American Express(AMEX)・DinersClub・・・毎月18日 ・VISA・MasterCard・・・毎月19日	
13	(クレジットカード)締め日	クレジットカード会社の定める一定期間のクレジットカードのご利用額を集計する締切の日を指します。 お客さまのクレジットカード会社によりその日付は異なりますので、当社では確認できません。 詳細は、クレジットカード会社が提供するご利用明細、お客さま専用サイトやホームページ等でご確認をお願いいたします。	
14	(クレジットカード)口座引落日	クレジットカード会社の定める一定期間内にお客さまが利用された金額を、クレジットカード会社がお客さまの登録口座から引き落としをする日のことです。 お客さまのクレジットカード会社によりその日付は異なりますので、当社では確認できません。 詳細は、クレジットカード会社が提供するご利用明細、お客さま専用サイトやホームページ等でご確認をお願いいたします。	