

2022年6月30日

プルデンシャル生命保険株式会社

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（2021年度）

○2021年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ^(※1)・請求案内漏れ^(※2)等）が判明し、2021年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

（※1）支払漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

（※2）請求案内漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにもかかわらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から1ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	2021年度		
	合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの (内部発見)	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの (外部発見)
件数 〔単位：件〕	38	19	19
金額 〔単位：百万円〕	17	3	13

外部発見のうち14件は当社の営業社員による発見です。

上記のほか、2021年度には、2020年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、31件・6百万円実施しています。

○2021年度の支払漏れ38件の内訳は以下の通りです（請求案内漏れは0件）。

内訳	合計(件数)	内部発見	外部発見
保険金・給付金	29	14	15
保険金	4	2	2
給付金	25	12	13
満期保険金	0	0	0
保険金・給付金以外	9	5	4
年金	4	2	2
解約返戻金	3	2	1
保険料	1	0	1
その他	1	1	0
合計	38	19	19

○2020年度以前に、支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績はこちら

リンク：https://www.prudential.co.jp/contractor/process/seiky/seiky05/seiky05_02.html