

当社が保有するお客様の「保有個人データ」に関する開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、第三者への提供停止または利用目的の通知（以下「開示等」といいます）のご請求の
手続方法について、以下の通り定めておりますのでご案内いたします。なお、このご請求に際し
て、運転免許証（コピー）等の「本人確認書類」に含まれる機微（センシティブ）情報を付随的
に取得する場合がありますので、ご了解ください。

手続方法のご案内

1. 請求者の範囲

- (1) 本人
- (2) 本人が未成年者または成年被後見人の場合の法定代理人
- (3) 開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人（以下「任意代理人」とい
います）

「本人」とは個人情報によって識別される特定の個人をいいます。
保険契約内容の照会者は、原則として保険契約者となります。

2. お問合せ先

カスタマーサービスセンター 0 1 2 0 - 8 1 0 7 4 0

3. 請求の方法

開示等請求のお申出をいただいた場合、所定の「請求書」を郵送させていただきますの
で、必要書類を完備の上、同封した返信用封筒にてご返送ください。なお、書類に不備
がある場合は、一旦、ご返却させていただく場合がありますので、ご了承ください。

4. 手数料

開示または利用目的の通知のご請求につきましては、以下の手数料が必要です。なお、
それ以外のご請求の場合、手数料は必要ありません。

料金：900 円（ 定額小為替証書による支払い）

定額小為替証書は、郵便局で発行しています。額面 900 円の証書を購入し、必要書類
とともにご送付ください。

5. 必要書類

以下の(1)(2) または(3)の書類が必要となります。

(1) 請求書(当社所定様式)

開示請求の場合：

- ・保有個人データ開示請求書(様式1)

内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、第三者への提供停止の請求の場合：

- ・保有個人データ(訂正・利用停止等)請求書(様式2)

内容について誤りがある場合などに、訂正等を請求する様式です。

利用目的の通知

保有個人データ利用目的通知請求書(様式3)

(2) 本人確認書類

本人による請求の場合	法定代理人による請求の場合
<p>以下 ~ のいずれかのコピー</p> <ul style="list-style-type: none"> 運転免許証 パスポート(旅券) 身体障害者手帳 外国人登録証明書 <p>有効期限内のものをご提出ください。</p> <p>上記 ~ をお持ちでない方は、以下 かのいずれかのコピー</p> <ul style="list-style-type: none"> 各種健康保険証 各種年金手帳 	<p>法定代理人であることを示す以下の資料のいずれか(原本)</p> <ul style="list-style-type: none"> (イ) 戸籍謄本または抄本 (ロ) 住民票 (ハ) 成年後見人等登記事項証明書または、後見開始審判書 <p>上記書類は、<u>発行日より6ヶ月以内のもの</u>をご提出ください。</p>
任意代理人による請求の場合(以下の と の両方を提出願います)	
<p>委任の事実を証明する書類(原本)</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 委任状(当社所定様式) 委任者(本人)の自署・実印の押印 (b) 委任者(本人)の印鑑証明書 <p><u>発行日より6ヶ月以内のもの</u>をご提出ください。</p>	<p>代理人本人であることを証明する書類</p> <p>以下(ア)~(ウ)のいずれかのコピー</p> <ul style="list-style-type: none"> (ア) 運転免許証 (イ) パスポート(旅券) (ウ) 身体障害者手帳 <p>有効期限内のものをご提出ください。</p>

(3) ご請求の理由を裏付ける書類（開示請求・利用目的の通知請求の場合は、不要です）

内容の訂正・追加・削除の請求の場合は、当社の保有する内容が事実と相違することなどを証明する資料を、利用の停止、消去、第三者への提供停止の請求の場合は、利用目的による制限などに違反している事実を裏付ける資料をご提出ください。

6. 回答書の送付

- 回答には、完備した「必要書類」を当社が受理してから一定の期間を要しますのでご了承ください。なお、事情により、回答が遅れる場合にはあらかじめご連絡いたします。
- 回答は、請求書記載の住所に「配達記録郵便」で送付いたします。ただし、任意代理人からのご請求の場合、回答はご本人あてに送付いたします。
- 開示等のご請求については、法令の定め等によりご希望に沿えない場合がありますが、その場合には、その旨通知させていただきます。