

News Release

プルデンシャル生命保険株式会社

〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー
https://www.prudential.co.jp/



Prudential

2023年4月7日

プルデンシャル生命保険株式会社

J.D. パワー生命保険顧客満足度調査 2 調査で 1 位 ～アフターフォローの「保全手続」は 8 年連続でトップ評価～

プルデンシャル生命保険株式会社(代表取締役社長 間原 寛)は、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン(本社:東京都港区)が 2023 年に発表した生命保険の顧客満足度調査において、「契約」に関する満足度(保険会社営業職員部門)、契約後の「保全手続」に関する満足度の 2 調査で第 1 位となりました。

当社はいずれの調査でも「顧客対応」のファクターにおいて業界最高の評価をいただきました。また、「契約」は 2 年連続、「保全手続」は 8 年連続での第 1 位です。



<調査概要>

■ J.D. パワー 2023年 生命保険契約満足度調査*1、生命保険保全手続満足度調査*2、

■ 調査実施時期: 2022年11月中旬～12月上旬 ■ 調査手法: インターネット調査

■ 出典: japan.jdpower.com/awards

*1…新規契約・更新手続きをした顧客3,562名からの回答による。

*2…請求以外の手続き・問い合わせをした顧客7,500名からの回答による。

当社では、生命保険のプロフェッショナルであるライフプランナー(営業社員)によるコンサルティングを通じて、オーダーメイドの保障をご提案し、ご契約をお預かりした後もお客さま一人一人のライフステージやご要望の変化に合わせたご案内をさせていただいております。今後ともお客さまの「Partner for Life」として、ライフプランナーが長きにわたるご安心をお届けできるよう努めてまいります。

以上